

# ДОГОВОР

## публичной оферты на оказание платных медицинских услуг

г. Алматы

«1» января 2024 г.

Данный Публичный договор является официальным предложением (публичной офертой) Товарищества с ограниченной ответственностью «Офтальмологический центр Focus», БИН 170840017244, (лицензия на осуществление медицинской деятельности № № 18002444, выданная 06.02.2018 года) ИИК KZ938562203103172157, БИК КСЖВКЗКХ, АГФ АО БанкЦентрКредит, веб-сайт: <https://focuseyecenter.kz>, электронная почта: [eyecenterfocus@gmail.com](mailto:eyecenterfocus@gmail.com), номер телефона: 8 (727) 337-70-80/ 337-70-81, в лице Генерального Директора Бегимбаевой Гульнары Енбековны, действующего на основании Устава (далее по тексту – «Исполнитель»).

ТОО «Офтальмологический центр Focus», предлагает заключить данный договор (далее по тексту – Договор) в связи с оказанием платных медицинских услуг на указанных в Договоре условиях с любым совершеннолетним физическим лицом либо законным представителем несовершеннолетнего лица, либо его представитель по доверенности, кто отзовется, именуемым в дальнейшем «Заказчик»

Настоящий Договор в соответствии с Гражданским Кодексом Республики Казахстан (далее по тексту – ГК РК) является договором оферты, полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий которого считается исполнение Заказчиком обязательств по оплате услуг настоящего Договора и/или совершение иных действий, связанных с настоящим Договором.

В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст настоящего Договора. Если Вы не согласны с каким-либо пунктом Договора, Исполнитель предлагает Вам отказаться от заключения данного Договора.

### 1. Предмет Договора

1.1. Исполнитель оказывает платную доврачебную, амбулаторно-поликлиническую и прочие работы или услуги (далее - медицинские услуги) по своему профилю деятельности согласно Прейскуранту цен, утверждённому и действующему в момент принятия Заказчиком настоящей оферты, являющегося неотъемлемой частью настоящего Договора.

1.2. Заказчик осуществляет оплату Исполнителю за оказываемые медицинские услуги в порядке и сроки, указанные в настоящем Договоре.

### 2. Порядок оплаты

2.1. Заказчик осуществляет оплату медицинских услуг Исполнителю в соответствии с Прейскурантом цен, утверждённому и действующему в момент принятия Заказчиком настоящей публичной оферты.

2.2. Оплата медицинских услуг осуществляется в полном объеме не позднее, чем в день начала оказания медицинских услуг, но в любом случае до начала оказания медицинских услуг. Стороны полностью и безоговорочно согласились, что в случае несвоевременной оплаты Заказчиком медицинских услуг Исполнитель вправе не приступать к оказанию медицинских услуг без возмещения Заказчику какого-либо ущерба, в том числе, упущенной выгоды, возникших или которые могут возникнуть в результате отказа Исполнителя от оказания медицинских услуг.

2.3. В случае, если при предоставлении медицинских услуг потребуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных Договором, Исполнитель с согласия (как письменного, так и устного) Заказчика производит корректировку суммы Договора с учетом фактически оказанного объема медицинской услуги.

2.4. Исполнитель выдает Заказчику документ подтверждающий факт оплаты, в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

2.5. В случае досрочного прекращения услуги по инициативе любой из Сторон (но в случае, если инициатором является Заказчик – то только по его письменному заявлению на имя первого руководителя Исполнителя), Исполнитель возвращает Заказчику (тем же способом, которым производилась оплата медицинских услуг Заказчиком) сумму, внесенную Заказчиком за вычетом стоимости фактически оказанной на момент отказа стоимости медицинской услуги, за исключением случаев нарушения условий Договора Заказчиком (по усмотрению Исполнителя).

### **3. Обязанности Сторон**

#### **3.1. Исполнитель обязан:**

3.1.1 осуществлять свою деятельность в соответствии с клиническими протоколами диагностики и лечения заболеваний, (при отсутствии клинических протоколов по данным нозологиям – в соответствии с общепринятыми подходами и базой доказательной медицины по медицинским показаниям), действующим законодательством Республики Казахстан и в рамках лицензий на осуществление медицинской деятельности;

3.1.2 принять все меры для обеспечения максимального уровня удовлетворенности Заказчика результатами оказания медицинских услуг;

3.1.3 оказывать медицинские услуги по настоящему Договору в дни и часы работы, которые устанавливаются самостоятельно Исполнителем и доводятся до Заказчика путем размещения в местах, доступных для всеобщего обозрения, в том числе на интернет-ресурсах;

3.1.4 обеспечить предоставление медицинской услуги без взимания платы в случае, если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни пациента при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях, хронических заболеваниях в соответствии с Кодексом О здоровье народа и системе здравоохранения (далее - Кодекс);

3.1.5 обеспечить необходимый санитарно-гигиенический и противоэпидемиологический порядок при оказании медицинских услуг;

3.1.6 предоставлять Заказчику счет-фактуру согласно Кодекса Республики Казахстан «О налогах и других обязательных платежах в бюджет», с указанием видов и объема оказанных медицинских услуг;

3.1.7 нести иные обязанности, установленные законодательством Республики Казахстан.

#### **3.2. Заказчик обязан:**

3.2.1 соблюдать правила, установленные Исполнителем, определяющие порядок и режим работы;

3.2.2 соблюдать законодательство Республики Казахстан при получении медицинской услуги по Договору;

3.2.3 информировать Исполнителя об отказе в получении медицинской услуги или части медицинской услуги за один и более дня до наступления даты оказания медицинской услуги;

3.2.4 своевременно произвести оплату Исполнителю за медицинские услуги до начала их оказания либо в кассу Исполнителя либо на расчетный счет по реквизитам, предоставленным Исполнителем;

3.2.5 предоставить Исполнителю достоверную полную и известную ему доступную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе, но не ограничиваясь, о противопоказаниях к применению лекарственных средств, непереносимости веществ, ранее перенесенных, текущих или наследственных заболеваниях и медицинских вмешательствах, данные предварительных исследований и консультаций специалистов, проведенных ранее (при наличии), иных факторах, которые могут повлиять на ход оказания медицинских услуг. В случае сокрытия или предоставления неполной информации о своем здоровье ответственность за результат оказания медицинских услуг полностью несет Заказчик;

3.2.6 своевременно извещать медицинских работников Исполнителя об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и/или лечения, обо всех осложнениях, возникших в процессе либо после диагностики и/или лечения, а также в случаях возникновения заболевания, представляющих опасность для окружающих (в том числе, но не ограничиваясь, передающихся воздушно-капельным путем) либо подозрения на них;

3.2.7 уважительно относиться к персоналу Исполнителя;

3.2.8 строго соблюдать порядок и условия оказания медицинских услуг по настоящему Договору (данную информацию можно получить в регистратуре Исполнителя либо на сайте Исполнителя), в том числе, но не ограничиваясь, все медицинские предписания, назначения, рекомендации специалистов Исполнителя;

3.2.9 при одностороннем отказе от Договора Пациент обязан дать письменную соответствующую расписку об отказе от медицинских услуг и/или помощи (которые по мнению персонала Исполнителя могли бы уменьшить или снять опасность для здоровья Заказчика), а также возместить Исполнителю фактически понесенные на Заказчика расходы по настоящему Договору (в случае их наличия);

3.2.10 до оказания Исполнителем медицинских услуг предоставить информированное согласие на получение медицинских услуг.

## **4. Права Сторон**

### **4.1. Заказчик имеет право:**

4.1.1 выбора лечащего врача из числа врачей Исполнителя, оказывающих платные медицинские услуги;

4.1.2 в любое время проверять ход и качество медицинских услуг, оказываемых Исполнителем по настоящему Договору, не вмешиваясь в его деятельность;

4.1.3 запросить у Исполнителя дополнительных разъяснений в отношении состояния своего здоровья, предложенных методов диагностики и лечения, если ранее предложенные объяснения были ему непонятны;

4.1.4 иные права, установленные законодательством Республики Казахстан.

### **4.2. Исполнитель имеет право:**

4.2.1 досрочно прекратить оказание медицинских услуг в случае нарушения Заказчиком любого из обязательств и правил, установленных настоящим Договором, при этом Заказчик обязан будет возместить Исполнителю фактически понесенные на Заказчика расходы по настоящему Договору (в случае их наличия);

4.2.2 требовать от Заказчика письменную соответствующую расписку об отказе от медицинских услуг и/или помощи (которые по мнению персонала Исполнителя могли бы

уменьшить или снять опасность для здоровья Заказчика), а также возмещения фактически понесенных на Заказчика расходов по настоящему Договору (в случае их наличия);

4.2.3 в случае неявки либо опоздания Заказчика для получения медицинских услуг более, чем на 15 минут (без соответствующего предупреждения и согласия Исполнителя), по своему усмотрению отменить либо перенести срок оказания медицинской услуги;

4.2.4 иные права, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.

## **5. Ответственность Сторон**

5.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Сторонами своих обязательств, предусмотренных настоящим Договором, Стороны несут ответственность в соответствии с настоящим Договором и законодательством Республики Казахстан.

5.2. Исполнитель несет ответственность за следующие допущенные случаи нарушения по оказанию медицинских услуг:

5.1.1 оказание медицинских услуг ненадлежащего объема и качества, доказанные соответствующей экспертизой;

5.1.2 взимание платы с Заказчика за услуги, входящие в гарантированный объем бесплатной медицинской помощи и (или) в систему обязательного социального медицинского страхования, в соответствии с Кодексом Республики Казахстан "Об административных правонарушениях";

5.1.3 взимание двойной платы за оказание одной и той же медицинской услуги (за счет средств Заказчика и бюджетных средств).

5.2. Заказчик несет ответственность за несвоевременное оплату Исполнителю за оказанные медицинские услуги, в том числе с учетом положений п.2.2. настоящего Договора.

5.3. Стороны полностью и безусловно согласились, что Исполнитель не несет моральной и материальной ответственности перед Заказчиком:

5.3.1. За последствия оказания Заказчику медицинских услуг (в том числе выразившееся в ухудшении здоровья либо отсутствие факта его выздоровления):

- если Заказчик скрыл (не сообщил) либо полностью не раскрыл Исполнителю информацию об имеющихся у него заболеваниях, либо иные сведения, которые могли бы повлиять на качество медицинских услуг или воспрепятствовать их оказанию, и/или

- если Заказчик нарушил предписания, рекомендации, указания или требования Исполнителя в любой период действия настоящего Договора либо оказания медицинских услуг, и/или

- в случаях возникновения у Заказчика аллергических реакций или непереносимости препаратов и материалов, разрешенных к применению в Республике Казахстан, и/или

- в случае наступления побочных эффектов медицинского вмешательства и осложнений, возникших вследствие биологических особенностей организма Заказчика; и/или

- в следствие непредвиденных обстоятельств, возникших в процессе исполнения обязательств по Договору; и/или

- возникновения осложнений после оказания медицинской офтальмологической и/или диагностической и/или амбулаторно-поликлинической услуги в другом медицинском учреждении.

5.4. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение является следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), а именно: наводнения, землетрясения и других природных стихийных действий, эпидемиологических ситуаций, военных и других боевых, террористических действий, действий органов государственной власти и управления,

если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение настоящего Договора. Стороны согласились, что обязательства Сторон перед третьими лицами, возникшие как до, так и после подписания настоящего Договора, влияющие на возможность либо невозможность полного либо частичного надлежащего исполнения своих обязательств по Договору, в том числе, но не ограничиваясь, изменения гражданского либо социального или финансового состояния Заказчика, не являются обстоятельствами непреодолимой силы.

5.5. Сторона, для которой создавалась невозможность исполнения обязательств по Договору вследствие обстоятельств непреодолимой силы, должна без промедления известить в письменной форме другую Сторону о наступлении и характере этих обстоятельств, но не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента их наступления. Извещение должно содержать данные о наступлении и характере обстоятельств и о возможных их последствиях. Сторона должна без промедления, не позднее 10 (десяти) календарных дней, известить другую Сторону в письменной форме о прекращении этих обстоятельств.

Доказательством наступления и продолжительности форс-мажорных обстоятельств является заключение уполномоченного органа Республик Казахстан.

Не уведомление или несвоевременное уведомление лишает Сторону права ссылаться на любое вышеуказанное обстоятельство, как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательства по настоящему Договору.

5.6 В случаях Форс-мажорных обстоятельств действие Договора по согласованию Сторон может быть приостановлено в полном объеме или частично на срок действия таких обстоятельств.

5.7 Если наступившие форс-мажорные обстоятельства и их последствия продолжают действовать более 3 (трех) календарных месяцев с момента возникновения, то Стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения Договора или примут решение о его расторжении.

## **6. Изменение и расторжение Договора**

6.1. Условия настоящего Договора могут быть изменены и дополнены в одностороннем порядке Исполнителем путем принятия настоящего Договора в новой редакции. Изменения в Договор публикуются либо на сайте Исполнителя, а также на бумажном носителе, находящемся в регистратуре Исполнителя. Все изменения и дополнения в настоящий Договор вступают в силу с момента их публичного размещения.

## **7. Заключительные положения**

7.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня его публичного размещения и действует до момента исполнения всех обязательств Сторонами по настоящему Договору, за исключением досрочного прекращения Договора - в случае невыполнения или ненадлежащего выполнения Сторонами своих обязательств в рамках настоящего Договора.

7.2. Все споры и разногласия разрешаются в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

7.3. Не вступая в противоречия с условиями публичной оферты, Стороны в любое время могут оформить договор на оказание платных медицинских услуг в форме письменного двухстороннего документа.

7.4. Все спорные вопросы между Заказчиком и Исполнителем, связанные с исполнением условий настоящего Договора, разрешаются в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

7.5. Заказчик безоговорочно дает свое согласие Исполнителю и/или третьим лицам, действующим от имени и в интересах Исполнителя, на сбор, обработку, хранение, использование, распространение и трансграничную передачу персональных данных в соответствии с Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите». Данное согласие на обработку, хранение, использование, распространение, трансграничную передачу персональных данных действует бессрочно. Стороны полностью и безоговорочно согласились, что все вопросы, связанные со сбором, обработкой, хранением, использованием, распространением и трансграничной передачей персональных данных будет регулироваться в рамках Закона Республики Казахстан «О персональных данных и их защите».

7.6. Стороны полностью и безоговорочно согласились, что в случае, если Заказчик дал свое устное согласие (которое является безусловным и бессрочным) на съемку процесса оказания медицинских услуг, приняв участие в процессе записи, Исполнитель имеет право размещать этот отзыв в социальных сетях, на сайте и в прочих ознакомительно-рекламных целях Исполнителя, дополнительного письменного согласия Заказчика не требуется.

7.7. Настоящим Исполнитель ставит в известность Заказчика, что в клинике Исполнителя может производиться аудио-видео фиксация.

7.8. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются законодательством Республики Казахстан.

#### **Исполнитель**

**Товарищества с ограниченной ответственностью «Офтальмологический центр Focus»**  
БИН 170840017244

лицензия на осуществление медицинской деятельности № **18002444**, выданная 06.02.2018 года)

ИИК KZ938562203103172157,

БИК КСЖВКЗКХ,

АГФ АО БанкЦентрКредит,

веб-сайт: <https://focuseyecenter.kz/>,

электронная почта: [eyecenterfocus@gmail.com](mailto:eyecenterfocus@gmail.com),

номер телефона: 8 (727) 337-70-80/ 337-70-81,

#### **Директор**

**Бегимбаева Гульнара Енбековна** \_\_\_\_\_

МП